FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sprzedawca:
Nexo Trading s.r.o.
Bezručova 204/21
737 01 Český Těšín, Republika Czeska
E-mail: ekopyro@gmail.com

---

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko: .....
Adres: .....
Telefon: .....
E-mail: .....

---

2. DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia / faktury: .....
Data zamówienia: .....
Data odbioru: .....

---

3. REKLAMOWANY PRODUKT

Nazwa produktu: .....
Kategoria (F1 / F2 / F3 / T1 / P1): .....
Ilość: .....
Numer partii (jeśli istnieje): .....

---

4. WARUNKI UŻYTKOWANIA

Data użycia: .....
Miejsce użycia: .....
Warunki pogodowe (wiatr, wilgotność, deszcz):
.....

Czy produkt był używany zgodnie z instrukcją?
☐ tak ☐ nie

Czy produkt był uszkodzony mechanicznie przed użyciem?
☐ tak ☐ nie

---

5. OPIS WADY

(zaznacz i opisz)

☐ produkt nie odpalił (brak zapłonu)
☐ opóźniony wybuch
☐ słaby / niepełny efekt
☐ uszkodzone opakowanie lub zawartość przy dostawie
☐ inne: .....

Szczegółowy opis zdarzenia:
.....
.....
.....

---

6. INFORMACJE BEZPIECZEŃSTWA

Czy zachowano zalecaną odległość bezpieczeństwa?
☐ tak ☐ nie

Czy produkt został umieszczony na stabilnej i równej powierzchni?
☐ tak ☐ nie

---

7. ŻĄDANE ROZWIĄZANIE

☐ wymiana produktu
☐ zwrot pieniędzy
☐ inne: .....

---

8. ZAŁĄCZNIKI

☐ kopia dowodu zakupu
☐ zdjęcia produktu (przed / po użyciu)
☐ nagranie wideo (jeśli dostępne)
☐ opakowanie / pozostałości (jeśli możliwe)

---

9. OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że produkt był używany zgodnie z instrukcją obsługi oraz obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa dotyczącymi fajerwerków.

---

10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Przyjmuję do wiadomości, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Nexo Trading s.r.o. w celu rozpatrzenia niniejszej reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz spełnienia obowiązków prawnych.

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu kontaktu w sprawie tej reklamacji.

---

11. DATA I PODPIS

Data: .....

Podpis klienta: .....